

**Especificación de requisitos de software**

**Proyecto: Aplicativo web de ventas de repuestos de refrigeración para la empresa Frio Nevado LTDA**

|  | Marzo del 2022 |
| --- | --- |

# Historial de Revisión

| **Fecha** | **Revisión** | **Descripción** | **Autor** |
| --- | --- | --- | --- |
| 03/10/2020 | 1.0 |  | Lenes Andrea Alfaro Daniel Tirano Cristian  Forero Carlos |
| 01/03/2022 | 2.0 |  | Alfaro Daniel |

Documento validado por las partes en fecha:

| Por el cliente | Por la empresa suministradora |
| --- | --- |
| **Jaime Lenes** | **SaleCold** |
| Fdo. D./ Dña | Fdo. D./Dña |

**Contenido**

[**Historial de Revisión**](#_heading=h.gjdgxs) **2**

[**1. Introducción**](#_heading=h.bm9xj6auk3vu) **4**

[1.1. Propósito](#_heading=h.1t3h5sf) 4

[1.2. Alcance](#_heading=h.4d34og8) 4

[1.3. Personal involucrado](#_heading=h.2s8eyo1) 5

[1.4. Definiciones, acrónimos y abreviaturas](#_heading=h.ye82506bx65) 5

[1.5. Referencias](#_heading=h.17dp8vu) 6

[1.6. Resumen](#_heading=h.j6rz94b2tfe3) 6

[**2. Descripción general**](#_heading=h.u4503xassysj) **7**

[2.1. Perspectiva del producto](#_heading=h.imn0z8jry01v) 7

[2.2. Funcionalidad del producto](#_heading=h.ozvw74cp3qm0) 7

[2.3. Características de los usuarios](#_heading=h.2jxsxqh) 7

[2.4 Restricciones](#_heading=h.z337ya) 7

[2.5. Suposiciones y dependencias](#_heading=h.rucx2hd0zmm) 8

[2.6. Evolución previsible del sistema](#_heading=h.1y810tw) 8

[**3. Requisitos específicos**](#_heading=h.2iskfmm9uvrg) **8**

[3.1. Requisitos comunes de los interfaces](#_heading=h.2xcytpi) 12

[3.1.1. Interfaces de usuario](#_heading=h.1ci93xb) 12

[3.1.2. Interfaces de hardware](#_heading=h.3whwml4) 12

[3.1.3.Interfaces de software](#_heading=h.2bn6wsx) 12

[3.1.4. Interfaces de comunicación](#_heading=h.qsh70q) 13

[3.2.Requisitos funcionales](#_heading=h.8kj8s5wlsz16) 13

[3.2.1. Requisito funcional 1](#_heading=h.3be8jz698l24) 13

[3.2.2. Requisito funcional 2](#_heading=h.92lfsi7szxb0) 14

[3.2.3. Requisito funcional 3](#_heading=h.uwvok8gxtant) 14

[3.2.4. Requisito funcional 4](#_heading=h.l5buzm3z944m) 15

[3.2.5. Requisito funcional 5](#_heading=h.zcloi193s72t) 15

[3.2.6. Requisito funcional 6](#_heading=h.8a6ezt775hzj) 16

[3.2.7. Requisito funcional 7](#_heading=h.c3xuwbjf9km4) 16

[3.2.8. Requisito funcional 8](#_heading=h.w1z28533cm6r) 17

[3.2.9. Requisito funcional 9](#_heading=h.ig1j2t1mo61i) 17

[3.2.10. Requisito funcional 10](#_heading=h.reh7j2uyfa0w) 18

[3.2.11. Requisito funcional 11](#_heading=h.kgs29wdhgtb0) 18

[3.2.12. Requisito funcional 12](#_heading=h.d9vr9na0sau0) 18

[3.2.13. Requisito funcional 13](#_heading=h.9ybjdstht2ge) 19

[3.2.14. Requisito funcional 14](#_heading=h.3jw8u3ejgzst) 19

[3.2.15. Requisito funcional 15](#_heading=h.69sl3vivooux) 20

[3.2.16. Requisito funcional 16](#_heading=h.e9ze48bqeqxx) 20

[3.2.17. Requisito funcional 17](#_heading=h.vgvhihqjwbiv) 21

[3.2.18. Requisito funcional 18](#_heading=h.tpymko7d6lo3) 21

[3.2.19. Requisito funcional 19](#_heading=h.gapkdrolt3wl) 22

[3.2.20. Requisito funcional 20](#_heading=h.z1ifmq7eizif) 22

[3.2.21. Requisito funcional 21](#_heading=h.1umnb62or695) 23

[3.3.Requisitos no funcionales](#_heading=h.iv700k29a121) 23

[3.3.1. Requisito no funcional 1](#_heading=h.z3revuef6gb0) 23

[3.3.2.Requisito no funcional 2](#_heading=h.nq0hdf2w8n4h) 24

[3.3.3.Requisito no funcional 3](#_heading=h.s8e9fclkywje) 24

[3.3.4.Requisito no funcional 4](#_heading=h.akq5z8s3h35c) 24

[3.3.5.Requisito no funcional 5](#_heading=h.t6qur1qysy0c) 25

[3.3.6.Requisito no funcional 6](#_heading=h.30nv7oklsw69) 25

[3.3.7.Requisito no funcional 7](#_heading=h.9iua42vxi1xb) 26

[3.3.8.Requisito no funcional 8](#_heading=h.au198bdflht) 26

[**3.4.Requisitos de rendimiento**](#_heading=h.3webr7biplvn) **26**

[3.4.1. Seguridad](#_heading=h.57xrcrhwg44l) 27

[3.4.2. Fiabilidad](#_heading=h.ipon1ocftrq9) 27

[3.4.3. Disponibilidad](#_heading=h.j95gwrgrls9g) 27

[3.4.4. Mantenibilidad](#_heading=h.uvv6oy1m2vki) 27

[3.4.5.Portabilidad](#_heading=h.qptnkrki5wh3) 27

# 

# 

# 

# 

# 

# 

# 

# 

# 

# 

# 

# 

# 

# 

# 1. Introducción

Este documento tiene como objetivo definir la Especificación de Requisitos de Software (ERS) para el sistema de ventas SaleCold. El documento se ha estructurado siguiendo las directrices dadas por el estándar IEEE Práctica Recomendada para Especificaciones de Requisitos Software ANSI/IEEE 830, 1998.

## 1.1. Propósito

El presente documento tiene como propósito definir las especificaciones funcionales y no funcionales para avanzar en el desarrollo de un aplicativo de ventas web que permitirá gestionar los diferentes procesos de ventas. El aplicativo será utilizado por la empresa Frio Nevado LTDA y clientes.

## 1.2. Alcance

Esta especificación de requisitos está dirigida al cliente del sistema, para continuar con el desarrollo del aplicativo de ventas web SaleCold y para profundizar en la automatización de este, que tiene como objetivo gestionar los procesos de ventas del cliente y visibilizar sus productos.

## 1.3. Personal involucrado

| Nombre | Kevin Daniel Alfaro Alfonso |
| --- | --- |
| Rol | Analista y Desarrollador de Software |
| Categoría profesional | Tecnologo-ADSI |
| Responsabilidades | Analizar y Desarrollar |
| Información de contacto | [kdalfaro45@misena.edu.co](mailto:kdalfaro45@misena.edu.co) |

| Nombre | Andrea Del Carmen Lenes González |
| --- | --- |
| Rol | Analista y Desarrollador de Software |
| Categoría profesional | Tecnologo-ADSI |
| Responsabilidades | Analizar y Desarrollar |
| Información de contacto | [adlenes8@misena.edu.co](mailto:adlenes8@misena.edu.co) |

| Nombre | Cristian Alejandro Tirano Calderón |
| --- | --- |
| Rol | Analista y Desarrollador de Software |
| Categoría profesional | Tecnólogo-ADSI |
| Responsabilidades | Analizar y Desarrollar |
| Información de contacto | [Catirano5@misena.edu.co](mailto:Catirano5@misena.edu.co) |

| Nombre | Carlos Alfonso Pirachican Forero |
| --- | --- |
| Rol | Analista y Desarrollador de Software |
| Categoría profesional | Tecnologo-ADSI |
| Responsabilidades | Analizar y Desarrollar |
| Información de contacto | [capirachican@misena.edu.co](mailto:capirachican@misena.edu.co) |
| Aprobación |  |

## 1.4. Definiciones, acrónimos y abreviaturas

| **Nombre** | **Descripción** |
| --- | --- |
| Cliente | Persona que va a utilizar el aplicativo para realizar las compras a través del aplicativo web. |
| Administrador | Persona que se encargará de administrar las ventas, productos y clientes de la empresa en el aplicativo web |
| SIVRR | Sistema de Información de Ventas de Repuestos para Refrigeración |
| RF | Requerimiento Funcional |
| RNF | Requerimiento No Funcional |

## 1.5. Referencias

| **Referencia** | **Título** | **Ruta** | **Fecha** | **Autor** |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | IEEE 830 |  |  |  |

### 

## 1.6. Resumen

En este documento, se dará a conocer todo lo que tiene que ver con las especificaciones del software. Este documento consta de 4 partes, 3 de ellas, de 6 ítems, donde se verán involucradas las siguientes partes:

La primera parte es la de Introducción, donde se ve el propósito de la elaboración de este documento, el alcance, donde está definido a quién va dirigido el Sistema de Información, y también el objetivo que está planteado para la realización del aplicativo web, el personal involucrado, donde se definen las personas que estarán involucradas en la creación de este documento, y del aplicativo, la definición de los términos a utilizar, con sus abreviaturas, una tabla de referencias, donde se especifica el documento relacionado con la elaboración de los requisitos, en este caso, la plantilla IEEE 830, y un resumen, en donde se ve todo lo que se tratara en este documento.

La segunda parte es la de Descripción general, en el se vera la perspectiva del producto, donde se describe la compatibilidad del aplicativo web con los navegadores, y el acceso a cualquier dispositivo móvil, la funcionalidad que va a tener el aplicativo web, para las personas que lo van a utilizar, así como sus respectivas características, unas restricciones, donde se tienen en cuenta ciertas limitaciones al momento del diseño y desarrollo del sistema, suposiciones y dependencias, donde se describen los factores que, posiblemente, puedan afectar los requisitos, también se tendrá en cuenta una evolución futura, donde se corregirán los errores que se lleguen a presentar en la funcionalidad del aplicativo web.

La tercera parte es la de los requisitos específicos, donde se especifican los requisitos que se tendrán en cuenta, para el desarrollo del sistema, así como también se tendrán en cuenta los requisitos para la interfaz de usuario, de hardware, de software y comunicación. También tendrá sus requerimientos tanto funcionales como no funcionales, requisitos de rendimiento, seguridad, fiabilidad, disponibilidad, mantenimiento y portabilidad, y otros requisitos, en caso de que lleguen a ser necesarios.

La última parte es un apéndice, donde se contiene todo tipo de información, relevante para la SRS (Software Requirements Specifications), en español Especificación de Requisitos de Software.

# 2. Descripción general

# 

## 2.1. Perspectiva del producto

El aplicativo web será usado en navegadores; además, el cliente o usuario podrá acceder al aplicativo desde cualquier dispositivo (celular, Tablet, computador).

## 

## 2.2. Funcionalidad del producto

El aplicativo web a grandes rasgos, poseerá diferentes funcionalidades entre las cuales destacan generar factura electrónica de los productos vendidos, gestionar el stock de los productos, consultar el estado de los productos adquiridos por el cliente, el registro de los datos de contacto del cliente, llevar control de las ventas; entre otros.

## 2.3. Características de los usuarios

| Tipo de usuario | Cliente dueño de la tienda |
| --- | --- |
| Formación | Bachillerato o superior |
| Habilidades | Gestión y atención al usuario |
| Actividades | Manejo de la tienda y ventas |

| Tipo de usuario | Técnico en reparación de refrigeradores |
| --- | --- |
| Formación | Instituto técnico |
| Habilidades | Conocimiento técnico sobre los refrigeradores |
| Actividades | Mantenimiento y reparación de refrigeradores |

| Tipo de usuario | Administrador del aplicativo |
| --- | --- |
| Formación | Bachillerato o superior |
| Habilidades | Manejo de computadoras, contabilidad, conocimiento de refrigeradores. |
| Actividades | Mantener el stock actualizado, informar mediante el aplicativo las ofertas, actualizar el estado de los productos adquiridos por los clientes. |

## 2.4 Restricciones

* Interfaz para ser usada con internet.
* Los servidores deben ser capaces de atender consultas concurrentemente.
* El sistema se diseñará según un modelo cliente/servidor.
* El sistema deberá tener un diseño e implementación sencilla, independiente de la plataforma o del lenguaje de programación.
* El aplicativo web deberá ser capaz de funcionar 24/7.

## 2.5. Suposiciones y dependencias

Los requisitos descritos en este documento pueden cambiar, pues los procesos son dinámicos y por lo tanto cambia los requisitos del software, para lo cual es necesario que las fases de análisis y diseño estén bien documentadas y además definir una fase y metodología de mantenimiento del sistema.

El sistema de información “SALECOLD” funciona independientemente, sin necesidad de comunicarse con otros sistemas externos, por lo que no hay dependencias respecto de otros sistemas.

## 2.6. Evolución previsible del sistema

El aplicativo web, tendrá un manejo no solo en sistema de ventas, si no, en proceso de prestación de servicios.

# 3. Requisitos específicos

| Número de requisito | RF01 | | | |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Nombre de requisito | Registro de usuarios | | | |
| Tipo |  | Requisito | * Restricción |  |
| Prioridad del requisito | Alta/Esencial | | * Media/Deseado | * Baja/ Opcional |

| Número de requisito | RF02 | | | |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Nombre de requisito | Iniciar sesión | | | |
| Tipo |  | Requisito | * Restricción |  |
| Prioridad del requisito |  | Alta/Esencial | * Media/Deseado | * Baja/ Opcional |

| Número de requisito | RF03 | | | |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Nombre de requisito | Recuperación de contraseña | | | |
| Tipo | * Requisito | | * Restricción | |
| Prioridad del requisito |  | Alta/Esencial | * Media/Deseado | * Baja/ Opcional |

| Número de requisito | RF04 | | | |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Nombre de requisito | Cambio de contraseña | | | |
| Tipo | * Requisito | * Restricción | | |
| Prioridad del requisito | * Alta/Esencial |  | Media/Deseado | * Baja/ Opcional |

| Número de requisito | RF05 | | | |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Nombre de requisito | Actualizar datos | | | |
| Tipo |  | Requisito | * Restricción |  |
| Prioridad del requisito |  | Alta/Esencial | * Media/Deseado | * Baja/ Opcional |

| Número de requisito | RF06 | | | |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Nombre de requisito | Gestionar usuarios | | | |
| Tipo | * Requisito | | * Restricción | |
| Prioridad del requisito |  | Alta/Esencial | * Media/Deseado | * Baja/ Opcional |

| Número de requisito | RF07 | | | |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Nombre de requisito | Historial de ventas | | | |
| Tipo | * Requisito | | * Restricción | |
| Prioridad del requisito |  | Alta/Esencial | * Media/Deseado | * Baja/ Opcional |



| Número de requisito | RF08 | | |
| --- | --- | --- | --- |
| Nombre de requisito | Búsqueda de productos | | |
| Tipo | * Requisito | * Restricción |  |
| Prioridad del requisito | * Alta/Esencial | Media/Deseado | * Baja/ Opcional |

| Número de requisito | RF09 | | | |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Nombre de requisito | Confirmación de pago | | | |
| Tipo |  | Requisito | * Restricción |  |
| Prioridad del requisito |  | Alta/Esencial | * Media/Deseado | * Baja/ Opcional |

| Número de requisito | RF10 | | | |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Nombre de requisito | Gestionar productos | | | |
| Tipo | * Requisito | | * Restricción | |
| Prioridad del requisito |  | Alta/Esencial | * Media/Deseado | * Baja/ Opcional |

| Número de requisito | RF11 | | | |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Nombre de requisito | Correo de confirmación | | | |
| Tipo |  | Requisito | * Restricción |  |
| Prioridad del requisito |  | Alta/Esencial | * Media/Deseado | * Baja/ Opcional |

| Número de requisito | RF12 | | |
| --- | --- | --- | --- |
| Nombre de requisito | Cancelación de compra | | |
| Tipo | * Requisito | * Restricción |  |
| Prioridad del requisito | * Alta/Esencial | Media/Deseado | * Baja/ Opcional |

| Número de requisito | RF13 | | | |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Nombre de requisito | Generacion factura electrónica | | | |
| Tipo |  | Requisito | * Restricción |  |
| Prioridad del requisito |  | Alta/Esencial | * Media/Deseado | * Baja/ Opcional |

| Número de requisito | RF14 | | | |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Nombre de requisito | Interfaz minimalista | | | |
| Tipo | * Requisito | * Restricción | | |
| Prioridad del requisito | * Alta/Esencial |  | Media/Deseado | * Baja/ Opcional |

| Número de requisito | RF15 | | | |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Nombre de requisito | Método de pago | | | |
| Tipo |  | Requisito | * Restricción |  |
| Prioridad del requisito |  | Alta/Esencial | * Media/Deseado | * Baja/ Opcional |

| Número de requisito | RF16 | | | | |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Nombre de requisito | Eliminar cuenta | | | | |
| Tipo |  | Requisito | * Restricción |  |  |
| Prioridad del requisito | * Alta/Esencial | | * Media/Deseado |  | Baja/ Opcional |

| Número de requisito | RF17 | | |
| --- | --- | --- | --- |
| Nombre de requisito | Formulario de contacto | | |
| Tipo | * Requisito | * Restricción |  |
| Prioridad del requisito | * Alta/Esencial | Media/Deseado | * Baja/ Opcional |

****

| Número de requisito | RF18 | | | |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Nombre de requisito | Cerrar sesión | | | |
| Tipo |  | Requisito | * Restricción |  |
| Prioridad del requisito | Alta/Esencial | | * Media/Deseado | * Baja/ Opcional |

| Número de requisito | RF19 | | |
| --- | --- | --- | --- |
| Nombre de requisito | Carrito de compras | | |
| Tipo | * Requisito | * Restricción |  |
| Prioridad del requisito | * Alta/Esencial | Media/Deseado | * Baja/ Opcional |

| Número de requisito | RF20 | | |
| --- | --- | --- | --- |
| Nombre de requisito | Gestionar categorías | | |
| Tipo | * Requisito | * Restricción |  |
| Prioridad del requisito | * Alta/Esencial | Media/Deseado | * Baja/ Opcional |

| Número de requisito | RF21 | | |
| --- | --- | --- | --- |
| Nombre de requisito | Gestionar pedidos | | |
| Tipo | * Requisito | * Restricción |  |
| Prioridad del requisito | * Alta/Esencial | Media/Deseado | * Baja/ Opcional |

| Número de requisito | RNF01 | | | |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Nombre de requisito | Mantenimiento | | | |
| Tipo |  | Requisito | * Restricción |  |
| Prioridad del requisito |  | Alta/Esencial | * Media/Deseado | * Baja/ Opcional |

| Número de requisito | RNF02 | | | |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Nombre de requisito | Seguridad | | | |
| Tipo |  | Requisito | * Restricción |  |
| Prioridad del requisito |  | Alta/Esencial | * Media/Deseado | * Baja/ Opcional |

| Número de requisito | RNF03 | | | |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Nombre de requisito | Disponibilidad | | | |
| Tipo |  | Requisito | * Restricción |  |
| Prioridad del requisito | Alta/Esencial | | * Media/Deseado | * Baja/ Opcional |

| Número de requisito | RNF04 | | | |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Nombre de requisito | Desempeño | | | |
| Tipo |  | Requisito | * Restricción |  |
| Prioridad del requisito |  | Alta/Esencial | * Media/Deseado | * Baja/ Opcional |

| Número de requisito | RNF05 | | | | |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Nombre de requisito | Portabilidad | | | | |
| Tipo |  | Requisito | * Restricción | |  |
| Prioridad del requisito | * Alta/Esencial | |  | Media/Deseado | * Baja/ Opcional |

| Número de requisito | RNF06 | | | | |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Nombre de requisito | Interfaz amigable | | | | |
| Tipo |  | Requisito | * Restricción | |  |
| Prioridad del requisito | * Alta/Esencial | |  | Media/Deseado | * Baja/ Opcional |

| Número de requisito | RNF07 | | | |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Nombre de requisito | Tratamiento de datos | | | |
| Tipo |  | Requisito | * Restricción |  |
| Prioridad del requisito |  | Alta/Esencial | * Media/Deseado | * Baja/ Opcional |

| Número de requisito | RNF08 | | | |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Nombre de requisito | Manuales | | | |
| Tipo |  | Requisito | * Restricción |  |
| Prioridad del requisito |  | Alta/Esencial | * Media/Deseado | * Baja/ Opcional |

## 3.1. Requisitos comunes de los interfaces

### 3.1.1. Interfaces de usuario

La interfaz debe tener una adecuada categorización de los productos, permitiendo que sea intuitiva para la búsqueda de un producto. La pantalla debe ser “responsive” permitiendo que la Tienda Online sea visible correctamente desde diferentes dispositivos con acceso a Internet. Los colores a utilizar deben ser los que tiene el logo de la empresa, los cuales son azul claro y blanco. Además, de tener al logo en un lugar visible del aplicativo Web.

### 3.1.2. Interfaces de hardware

Para ello, se necesita computadores, ya sea portátil o de mesa, con los siguientes requisitos:

* Procesador superior a dual core.
* 2 GB de RAM como mínimo.
* Espacio mínimo de disco duro 50 gb.
* Pantalla.
* Teclado.
* Mouse.
* Adaptador de red.

Para dispositivos móviles, solo se requiere tener:

* Tener una buena conexión a internet.
* Espacio de 1 GB de RAM.

### 3.1.3.Interfaces de software

El aplicativo funciona en los siguientes navegadores, el usuario puede seleccionar el que se adapte al sistema operativo.

**Mozilla Firefox =** Windows, linux, Mac, android.

**Microsoft edge =** Windows, Mac, ios, android.

**Google chrome =** Windows, Mac, linux, android, ios.

### 3.1.4. Interfaces de comunicación

El aplicativo se comunicará con el cliente, a través de un servidor, que evitará que se caiga la página al momento de estarlo utilizando.

# 

## 3.2.Requisitos funcionales

### 

### 3.2.1. Requisito funcional 1

| **Identificación del requerimiento:** | RF01 |
| --- | --- |
| **Nombre del requerimiento:** | Registro de usuarios. |
| **Características:** | Podrá registrarse cualquier tipo de persona que ingrese al sistema y requiera el servicio. |
| **Descripción del requerimiento:** | El sistema permitirá al usuario registrar algunos datos como: Nombre, Documento de identidad, correo electrónico, contraseña, etc… |
| **Requerimientos NO funcionales:** | * RNF01 * RNF02 * RNF03 * RNF08 |

### 3.2.2. Requisito funcional 2

| **Identificación del requerimiento:** | RF02 |
| --- | --- |
| **Nombre del requerimiento:** | Iniciar sesión |
| **Características:** | Podrá ingresar al aplicativo web, para poder ver sus compras, consultar su orden de pedido, etc… |
| **Descripción del requerimiento:** | El sistema permitirá al usuario contar con un ingreso al aplicativo web, para poder visualizar sus datos, y consultar información necesaria. |
| **Requerimientos NO funcionales:** | * RNF01 * RNF02 * RNF04 * RNF06 |

### 3.2.3. Requisito funcional 3

| **Identificación del requerimiento:** | RF03 |
| --- | --- |
| **Nombre del requerimiento:** | Recuperación de contraseña. |
| **Características:** | Podrá requerir el cambio de la contraseña, en caso de que se le olvide.. |
| **Descripción del requerimiento:** | El sistema permitirá al usuario poder cambiar su contraseña mediante el correo electrónico registrado. |
| **Requerimientos NO funcionales:** | * RNF01 * RNF02 * RNF04 * RNF 06 |

### 3.2.4. Requisito funcional 4

| **Identificación del requerimiento:** | RF04 |
| --- | --- |
| **Nombre del requerimiento:** | Cambiar contraseña |
| **Características:** | Podrá cambiar la contraseña. |
| **Descripción del requerimiento:** | El sistema permitirá al usuario poder cambiar la contraseña, cuando este lo requiera. |
| **Requerimientos NO funcionales:** | * RNF01 * RNF02 * RNF04 * RNF06 |

### 3.2.5. Requisito funcional 5

| **Identificación del requerimiento:** | RF05 |
| --- | --- |
| **Nombre del requerimiento:** | Actualizar datos |
| **Características:** | Podrá actualizar sus datos personales. |
| **Descripción del requerimiento:** | El sistema permitirá al usuario, poder actualizar sus datos  personales, cuando sea necesario. |
| **Requerimientos NO funcionales:** | * RNF01 * RNF02 * RNF04 * RNF06 |

### 3.2.6. Requisito funcional 6

| **Identificación del requerimiento:** | RF06 |
| --- | --- |
| **Nombre del requerimiento:** | Gestionar usuarios |
| **Características:** | El administrador podrá gestionar los usuarios. |
| **Descripción del requerimiento:** | El sistema permitirá al usuario administrador crear, editar, actualizar y eliminar usuarios. |
| **Requerimientos NO funcionales:** | * RNF01 * RNF02 * RNF03 * RNF04 * RNF06 * RNF08 |

### 3.2.7. Requisito funcional 7

| **Identificación del requerimiento:** | RF07 |
| --- | --- |
| **Nombre del requerimiento:** | Historial de ventas. |
| **Características:** | El administrador tiene acceso a un histórico de ventas de la empresa, organizado y eficiente. |
| **Descripción del requerimiento:** | Permite al administrador tener control de las ventas que  se realizan con información detallada. |
| **Requerimientos NO funcionales:** | * RNF01 * RNF02 * RNF03 * RNF04 * RNF05 * RNF06 * RNF08 |

### 3.2.8. Requisito funcional 8

| **Identificación del requerimiento:** | RF08 |
| --- | --- |
| **Nombre del requerimiento:** | Búsqueda de productos |
| **Características:** | Los usuarios podrán buscar productos. |
| **Descripción del requerimiento:** | El sistema tendrá un formulario de búsqueda el cual permitirá a los usuarios consultar y buscar productos. |
| **Requerimientos NO funcionales:** | * RNF01 * RNF02 * RNF03 * RNF04 * RNF06 * RNF08 |

### 3.2.9. Requisito funcional 9

| **Identificación del requerimiento:** | RF09 |
| --- | --- |
| **Nombre del requerimiento:** | Confirmación de pago. |
| **Características:** | Visualiza que ya realizó el pago. |
| **Descripción del requerimiento:** | El usuario al momento de finalizar su compra,  visualizará un pago exitoso. |
| **Requerimientos NO funcionales:** | * RNF01 * RNF02 * RNF03 * RNF04 * RNF06 * RNF08 |

### 3.2.10. Requisito funcional 10

| **Identificación del requerimiento:** | RF10 |
| --- | --- |
| **Nombre del requerimiento:** | Gestionar productos |
| **Características:** | CRUD de productos. |
| **Descripción del requerimiento:** | El sistema permitirá al administrador realizar operaciones CRUD a los productos. |
| **Requerimientos NO funcionales:** | * RNF01 * RNF02 * RNF03 * RNF04 * RNF06 * RNF08 |

### 3.2.11. Requisito funcional 11

| **Identificación del requerimiento:** | RF11 |
| --- | --- |
| **Nombre del requerimiento:** | Correo de confirmación |
| **Características:** | Correos de confirmación de compra o de registro. |
| **Descripción del requerimiento:** | El usuario recibirá un correo de confirmación de su  registro, de igual manera al momento de finalizar su  compra. |
| **Requerimientos NO funcionales:** | * RNF01 * RNF02 * RNF03 * RNF04 * RNF06 |

### 3.2.12. Requisito funcional 12

| **Identificación del requerimiento:** | RF12 |
| --- | --- |
| **Nombre del requerimiento:** | Cancelación de compra. |
| **Características:** | Cancelación de compra del producto. |
| **Descripción del requerimiento:** | El usuario podrá acceder a cancelar su compra siempre y  cuando sea antes de confirmar la compra. |
| **Requerimientos NO funcionales:** | * RNF01 * RNF02 * RNF03 * RNF04 * RNF06 * RNF08 |

### 3.2.13. Requisito funcional 13

| **Identificación del requerimiento:** | RF13 |
| --- | --- |
| **Nombre del requerimiento:** | Generar facturación electrónica |
| **Características:** | El aplicativo web realizará la factura de manera digital  sobre los productos adquiridos por el cliente. |
| **Descripción del requerimiento:** | El aplicativo web realizará la factura digital y se la  enviará al cliente por medio de correo electrónico. |
| **Requerimientos NO funcionales:** | * RNF01 * RNF02 * RNF03 * RNF04 * RNF06 * RNF08 |

### 3.2.14. Requisito funcional 14

| **Identificación del requerimiento:** | RF14 |
| --- | --- |
| **Nombre del requerimiento:** | Interfaz minimalista |
| **Características:** | El aplicativo web con el diseño minimalista permitirá a los  usuarios navegar por el mismo más rápidamente. |
| **Descripción del requerimiento:** | El aplicativo web con el diseño minimalista permitirá a los  usuarios navegar por el mismo más rápidamente. |
| **Requerimientos NO funcionales:** | * RNF01 * RNF02 * RNF03 * RNF04 * RNF06 * RNF08 |

### 3.2.15. Requisito funcional 15

| **Identificación del requerimiento:** | RF15 |
| --- | --- |
| **Nombre del requerimiento:** | Método de pago |
| **Características:** | El aplicativo web permitirá efectuar el pago con diferentes métodos. |
| **Descripción del requerimiento:** | El aplicativo web tendrá varios métodos de pago para que  el cliente escoja el que mejor se adapte. |
| **Requerimientos NO funcionales:** | * RNF01 * RNF02 * RNF03 * RNF04 * RNF06 * RNF08 |

### 3.2.16. Requisito funcional 16

| **Identificación del requerimiento:** | RF16 |
| --- | --- |
| **Nombre del requerimiento:** | Eliminar cuenta |
| **Características:** | El usuario podrá eliminar la cuenta del aplicativo |
| **Descripción del requerimiento:** | El aplicativo web permitirá que el usuario pueda  eliminar su cuenta definitivamente. |
| **Requerimientos NO funcionales:** | * RNF01 * RNF02 * RNF03 * RNF04 * RNF06 * RNF08 |

### 3.2.17. Requisito funcional 17

| **Identificación del requerimiento:** | RF17 |
| --- | --- |
| **Nombre del requerimiento:** | Formulario de contacto |
| **Características:** | El aplicativo web le permitirá al usuario ponerse en  contacto con la empresa a través de un formulario de  contacto. |
| **Descripción del requerimiento:** | Espacio para informar inquietudes, reclamos,  sugerencias, entre otros. |
| **Requerimientos NO funcionales:** | * RNF01 * RNF02 * RNF03 * RNF04 * RNF06 * RNF08 |

### 3.2.18. Requisito funcional 18

| **Identificación del requerimiento:** | RF18 |
| --- | --- |
| **Nombre del requerimiento:** | Cerrar sesión |
| **Características:** | Los usuarios podrán finalizar sesión en el aplicativo. |
| **Descripción del requerimiento:** | El aplicativo permitirá salir al usuario, siempre y cuando este  no tenga algún proceso pendiente dentro del aplicativo. |
| **Requerimientos NO funcionales:** | * RNF01 * RNF02 * RNF03 * RNF04 * RNF06 * RNF08 |

### 3.2.19. Requisito funcional 19

| **Identificación del requerimiento:** | RF19 |
| --- | --- |
| **Nombre del requerimiento:** | Carrito de compras |
| **Características:** | El sistema permitirá a los usuarios agregar, eliminar y modificar la cantidad de productos sin importar si el usuario está registrado o no. |
| **Descripción del requerimiento:** | El sistema implementara un carrito de compras el cual permitirá a los usuarios agregar, modificar y eliminar productos en el carrito de compras. |
| **Requerimientos NO funcionales:** | * RNF01 * RNF02 * RNF03 * RNF04 * RNF06 * RNF08 |

### 3.2.20. Requisito funcional 20

| **Identificación del requerimiento:** | RF20 |
| --- | --- |
| **Nombre del requerimiento:** | Gestionar categorías |
| **Características:** | CRUD de categorías. |
| **Descripción del requerimiento:** | El sistema permitirá al administrador realizar operaciones CRUD a las categorías. |
| **Requerimientos NO funcionales:** | * RNF01 * RNF02 * RNF03 * RNF04 * RNF06 * RNF08 |

### 3.2.21. Requisito funcional 21

| **Identificación del requerimiento:** | RF21 |
| --- | --- |
| **Nombre del requerimiento:** | Gestionar pedidos |
| **Características:** | CRUD de pedidos |
| **Descripción del requerimiento:** | El sistema permitirá al administrador realizar operaciones CRUD a los pedidos. |
| **Requerimientos NO funcionales:** | * RNF01 * RNF02 * RNF03 * RNF04 * RNF06 * RNF08 |

## 3.3.Requisitos no funcionales

### 3.3.1. Requisito no funcional 1

| **Identificación del requerimiento:** | RNF 01. |
| --- | --- |
| **Nombre del requerimiento:** | Mantenimiento |
| **Características:** | Hacer un mantenimiento constante del aplicativo |
| **Descripción del requerimiento:** | Se realizarán mantenimientos del aplicativo web, para corregir los errores o bugs, que se puedan presentar en el momento de realizar una compra, buscar un producto o cualquier otra acción. |
| **Prioridad del requerimiento:** | Alta. |

### 3.3.2.Requisito no funcional 2

| **Identificación del requerimiento:** | RNF 02. |
| --- | --- |
| **Nombre del requerimiento:** | Seguridad |
| **Características:** | El aplicativo garantiza a los usuarios seguridad en cuanto a sus datos ingresados. |
| **Descripción del requerimiento:** | Garantizar la seguridad del sistema relacionada con la información y datos que se manejan |
| **Prioridad del requerimiento:** | Alta. |

### 3.3.3.Requisito no funcional 3

| **Identificación del requerimiento:** | RNF 03. |
| --- | --- |
| **Nombre del requerimiento:** | Disponibilidad |
| **Características:** | El aplicativo garantizará su disponibilidad de forma continua, pero no está exento de fallas exteriores a este. |
| **Descripción del requerimiento:** | La disponibilidad del aplicativo estará garantizada en gran medida. |
| **Prioridad del requerimiento:** | Alta. |

### 3.3.4.Requisito no funcional 4

| **Identificación del requerimiento:** | RNF 04. |
| --- | --- |
| **Nombre del requerimiento:** | Desempeño. |
| **Características:** | El sistema garantizará a los usuarios un desempeño óptimo. |
| **Descripción del requerimiento:** | El sistema garantizará a los usuarios un buen desempeño, manejando tiempos de respuesta cortos y permitiendo una concurrencia de mínimo 200 usuarios por día. |
| **Prioridad del requerimiento:** | Alta. |

### 3.3.5.Requisito no funcional 5

| **Identificación del requerimiento:** | RNF 05 |
| --- | --- |
| **Nombre del requerimiento:** | Portabilidad |
| **Características:** | El aplicativo funcionara en los navegadores Chrome, Mozilla, y Edge. |
| **Descripción del requerimiento:** | El aplicativo funcionara en los navegadores más usados. |
| **Prioridad del requerimiento:** | Media. |

### 3.3.6.Requisito no funcional 6

| **Identificación del requerimiento:** | RNF 06 |
| --- | --- |
| **Nombre del requerimiento:** | Interfaz amigable |
| **Características:** | El aplicativo tendrá una interfaz sencilla, para el manejo del usuario y del administrador. |
| **Descripción del requerimiento:** | El aplicativo será de fácil acceso al usuario, ya que tendrá una interfaz sencilla y fácil de entender |
| **Prioridad del requerimiento:** | Media. |

### 3.3.7.Requisito no funcional 7

| **Identificación del requerimiento:** | RNF 07 |
| --- | --- |
| **Nombre del requerimiento:** | Tratamiento de datos |
| **Características:** | El aplicativo web se regirá según los lineamientos del habeas data para el tratamiento de los datos. |
| **Descripción del requerimiento:** | El aplicativo web permitirá al usuario poder conocer, actualizar y rectificar todos los datos que se tengan en la base de datos. |
| **Prioridad del requerimiento:** | Alta. |

### 3.3.8.Requisito no funcional 8

| **Identificación del requerimiento:** | RNF 08 |
| --- | --- |
| **Nombre del requerimiento:** | Manual del usuario |
| **Características:** | El aplicativo web contará con un manual de usuario. |
| **Descripción del requerimiento:** | El aplicativo web vendrá con un manual del usuario sobre cómo utilizar el aplicativo, además de como realizar compras a través de este. |
| **Prioridad del requerimiento:** | Alta. |

# 

## 3.4.Requisitos de rendimiento

El aplicativo espera ser de beneficio para más de 50 clientes al dia, y con ello se busca que tenga un rendimiento aceptable, que no presente algún fallo o lag al momento de:

* Realizar una compra.
* Buscar un producto.
* Validar datos.
* Generar una factura.

### 3.4.1. Seguridad

* Se le brindará seguridad al cliente, con los siguientes requisitos.
* Evitar el uso del aplicativo por parte del personal no autorizado (menores de edad).
* Evitar que le ingrese un tipo de malware al aplicativo web.
* Garantizar la política de privacidad de datos (Habeas Data).
* Garantizar un óptimo desempeño del aplicativo web.

### 3.4.2. Fiabilidad

* Garantizar el funcionamiento del aplicativo web.
* Evitar que se presenten fallos por parte del aplicativo en cualquier momento
* El sistema debe tener una interfaz de uso intuitiva y sencilla

### 3.4.3. Disponibilidad

Tanto el sistema como el servidor estará disponible 24/7 para consultar, para la realización de compras, se dará un horario especificado por el administrador, pero no está exento de fallas exteriores al aplicativo web.

### 3.4.4. Mantenibilidad

El sistema debe disponer de una documentación fácilmente actualizable que permita realizar operaciones de mantenimiento.

El sistema tendrá la facilidad de actualizar cada vez que se requiera.

### 3.4.5.Portabilidad

El aplicativo solo trabajara con los navegadores:

* Google Chrome.
* Mozilla Firefox.
* Microsoft Edge**.**